

7th Grand Canvas ショートトーク

「説明」はAI品質として管理できるか -アンケート調査とその後-

2026年2月3日

情報処理推進機構

セキュリティセンター シニアエキスパート

小川 隆一



- ◆ 信頼性説明
 - 処理経緯の開示
Explainability : AIがどのように判定を導いたか・証跡開示
 - 説明責任の実践
Accountability: AIを信頼し、安心するための説明
- ◆ 信頼性説明はAIの品質?
 - 機能の達成度
動作経緯
学習内容
 - 可用性・リスク対応
利用ガイド
誤用・悪用の注意喚起

◆ アンケート概要

- 対象 企業の従業員および経営者で、AIを業務で利用する者
企業規模, 業種 4象限各400人 総計1600人
- 形式 Webアンケート
- 実施時期 2025年7月18日～27日
- 質問概要 23問 (マトリクス形式21問)
- 結果公開

IPAテクニカルウォッチ「AIの動作・分析・利用方法の説明に関するアンケート調査レポート」

<https://www.ipa.go.jp/security/reports/technicalwatch/20251023.html>

AI利用

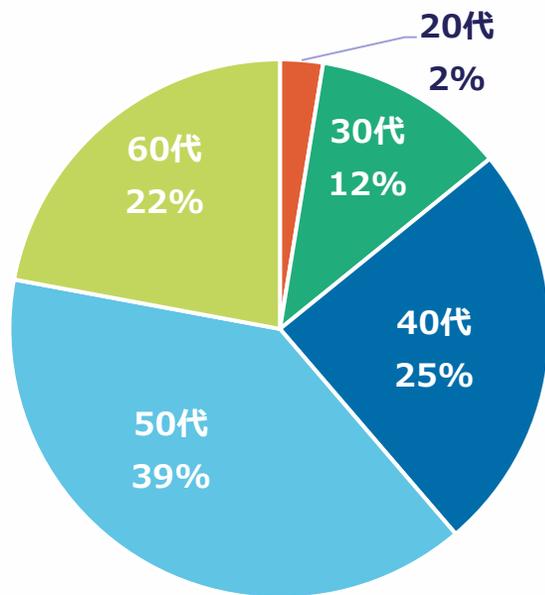
- 生成AI：広く利用されるが、用途は情報収集・文書作成中心
- 分類AI：自動化・効率化等の目的で使われるが、利用は限定的
- 経験年数3年未満のAI利用者が多い

信頼性説明への意識

- 利用経験・学習経験が少なく、基本知識を求める声が大
- 透明性とリスクの説明は同程度に求められる
- 処理・リスク説明は回答者の50%の職場で実践
- 「AI利用中に説明」を求める声が大きく、媒体も複数形態が求められる
- 透明性やリスクの説明では基本知識との紐づけが有用と思われる
- 生成AIによる説明への期待が大きいが、誤り・説明品質の変動等が課題

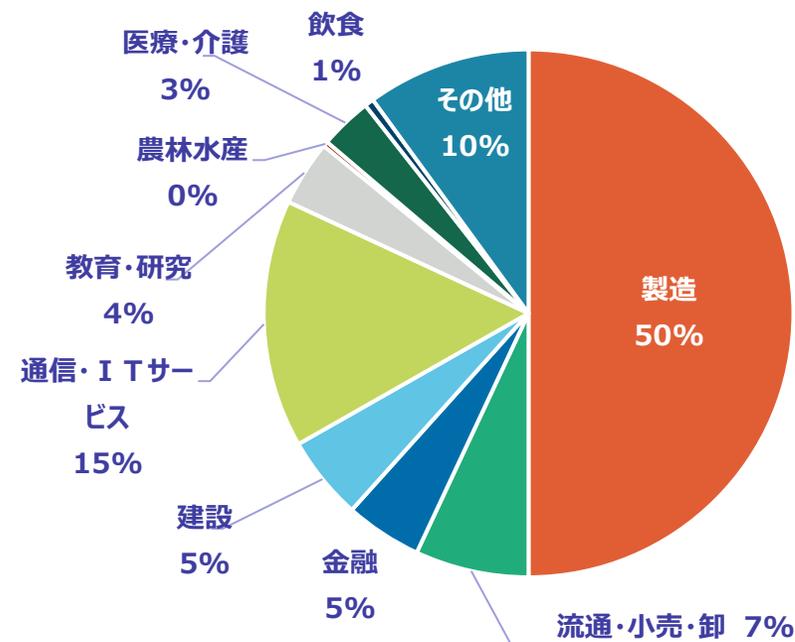
回答者属性：年齢と業種

F2:あなたの年齢をお知らせください
(n=1600)



20代	30代	40代	50代	60代
41	185	394	627	353
2.56%	11.56%	24.63%	39.19%	22.06%

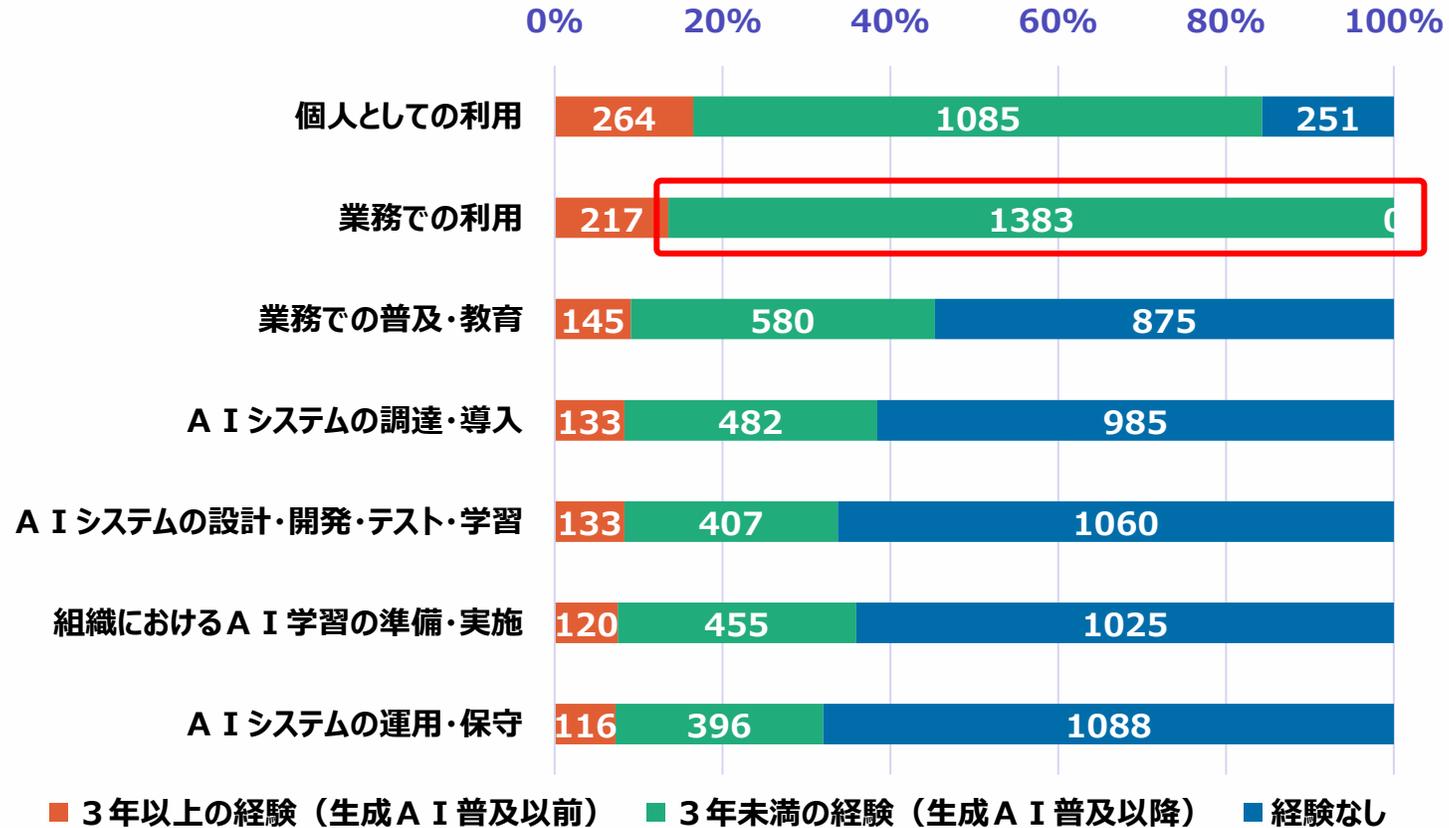
SC2:あなたの業種についてあてはまると思うものを1つだけ選んでください (n=1600)



1	製造	800	50.0%
2	流通・小売・卸	111	6.9%
3	金融	75	4.7%
4	建設	82	5.1%
5	通信・ITサービス	243	15.2%
6	教育・研究	64	4.0%
7	農林水産	5	0.3%
8	医療・介護	51	3.2%
9	飲食	9	0.6%
10	その他	160	10.0%

AI利用経験値

Q2: AI利用に関するあなたの過去から現在までの経験について、以下の項目についてあてはまると思うものを1つだけ選んでください



3年未満、が大半

n=1600

AI利用分野と頻度

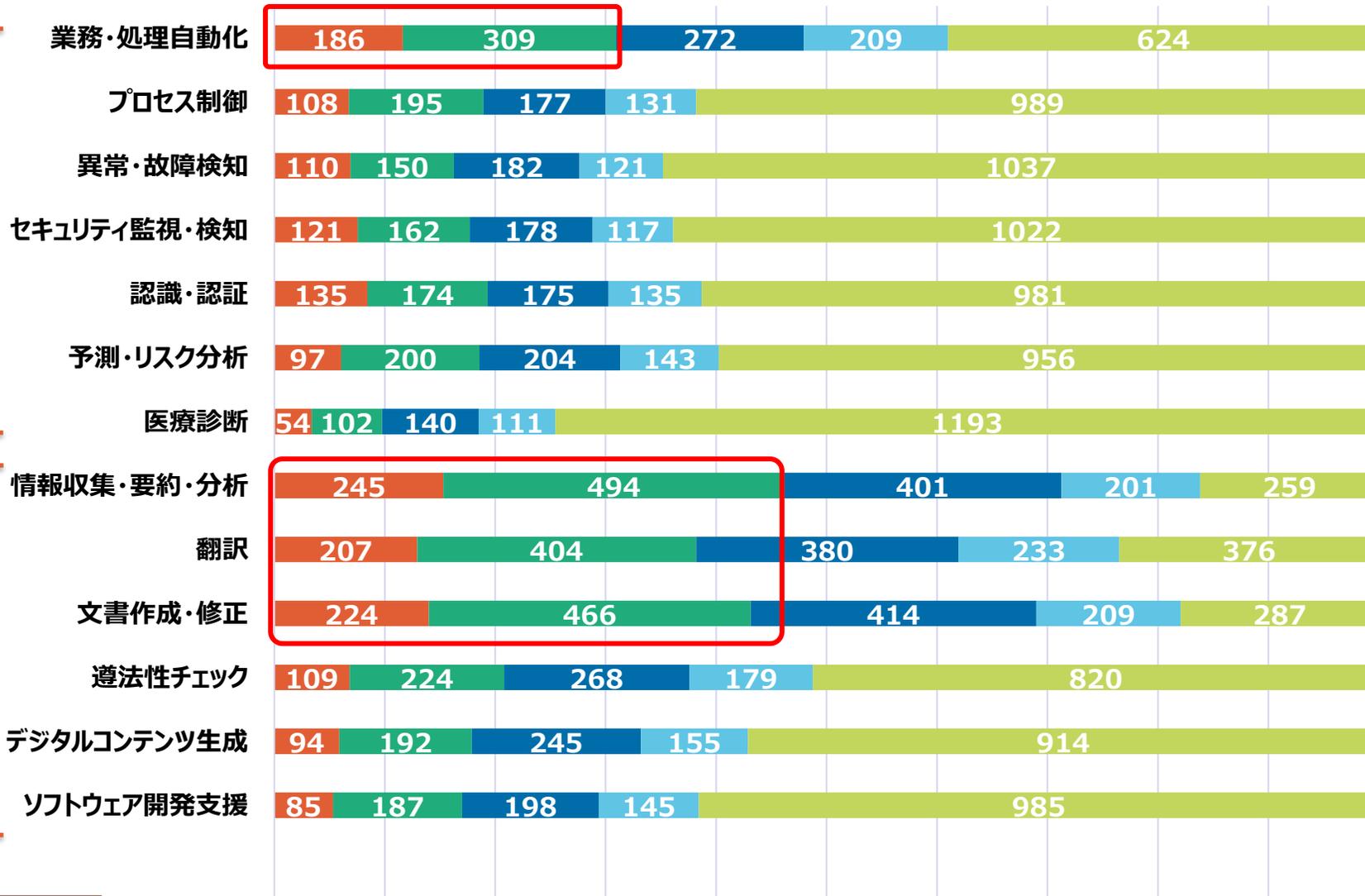
Q4: AIの利用分野と利用頻度について、各項目ではあてはまるものを1つだけ選んでください

分類AI

n=1600

生成AI

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



個人の業務効率化が主たる用途と推定

高頻度利用と定義

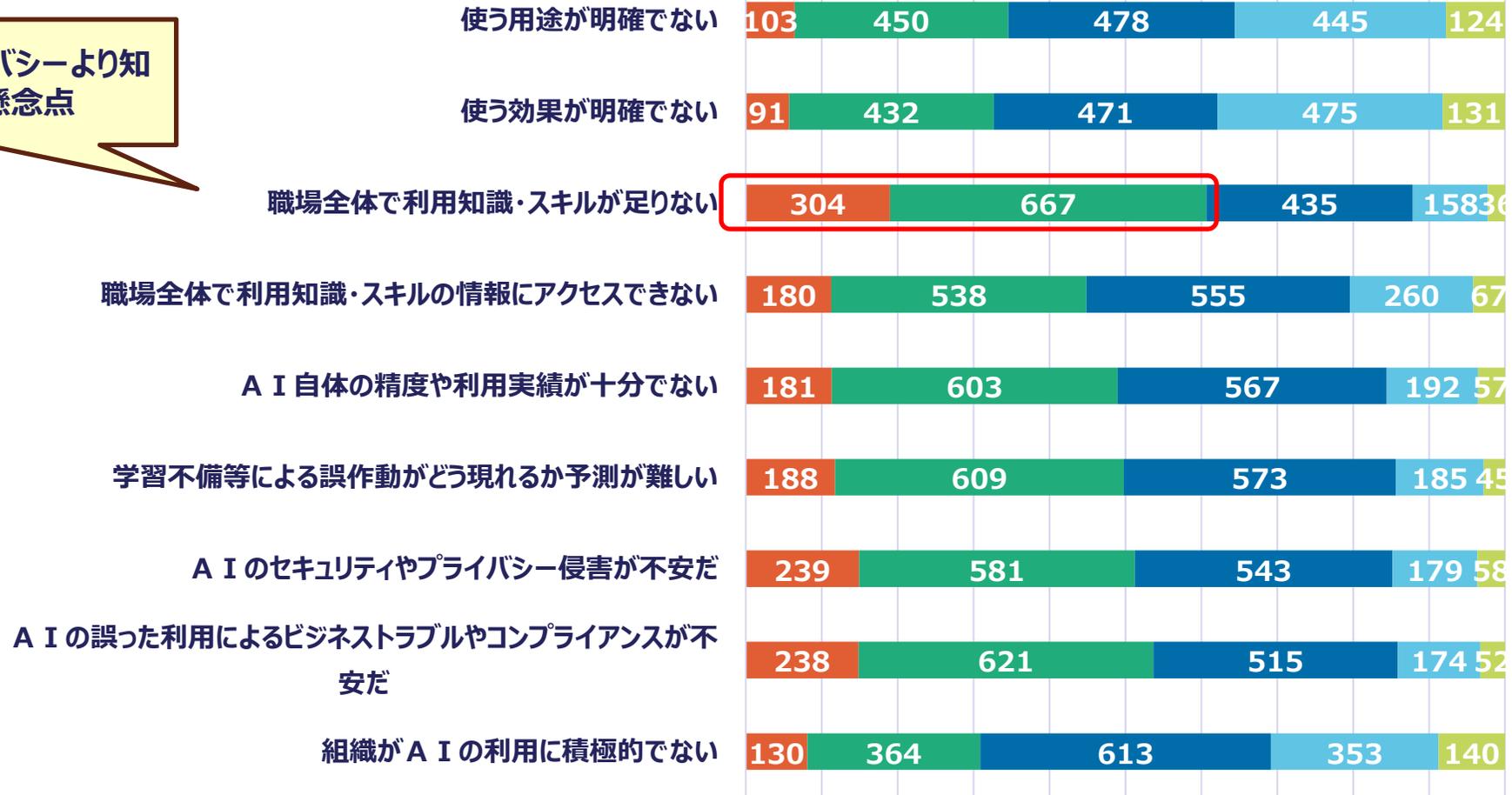
■ 毎日使う ■ 週数日使う ■ 月数日使う ■ 過去に使ったことがある ■ 使ったことがない

利用の懸念点

Q6: あなたの職場では、A I の利用に関してどんな課題があると思いますか。下記項目について、あてはまると思うものを1つだけ選んでください

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

セキュリティ・プライバシーより知識・スキルが懸念点

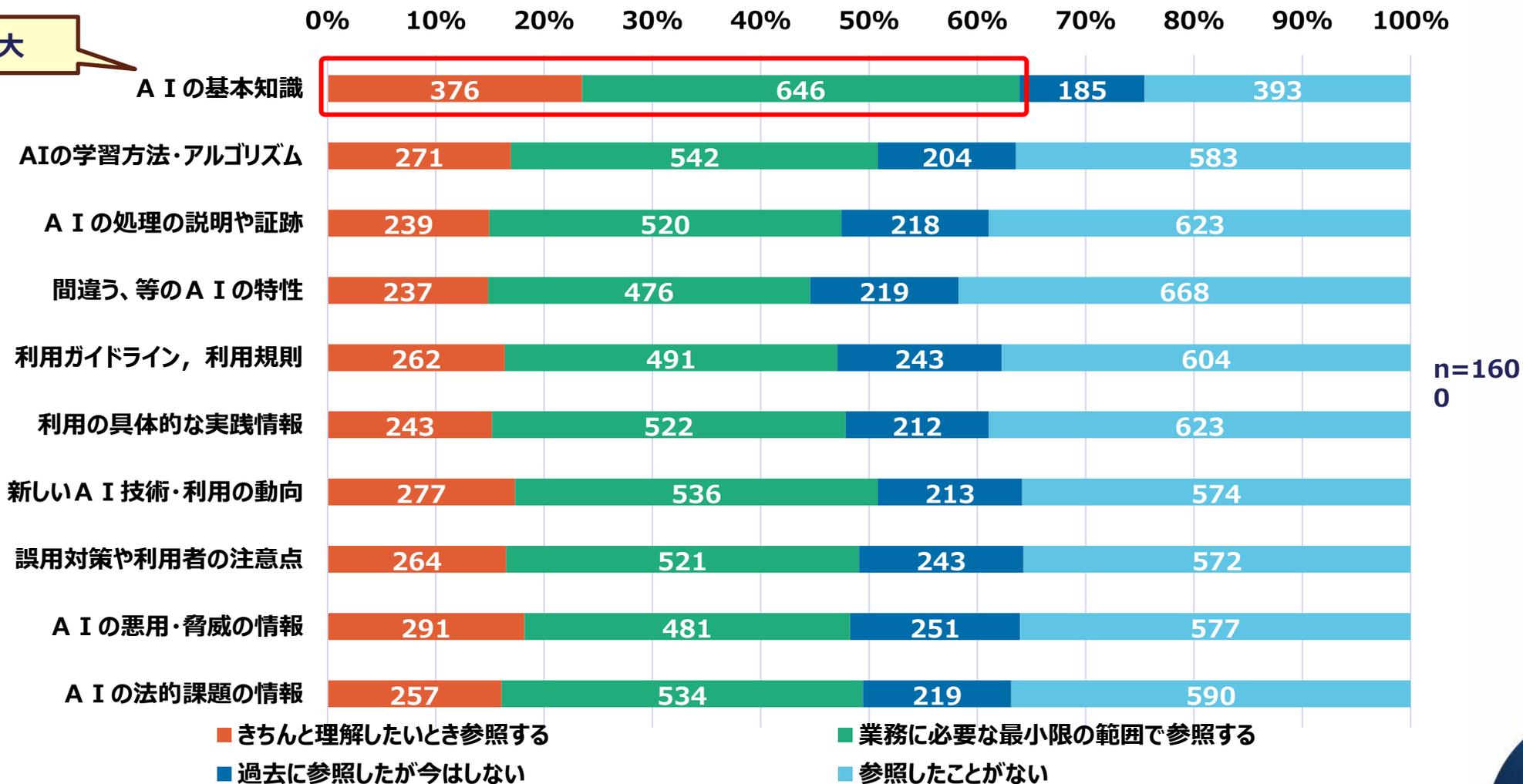


■ 非常にそう思う ■ ややそう思う ■ どちらともいえない ■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない

利用で参照したい情報

Q9: 職場におけるAIの利用について、必要に迫られ、あるいは自ら興味を持って参照する情報はどのようなものですか

基本知識への希求が大

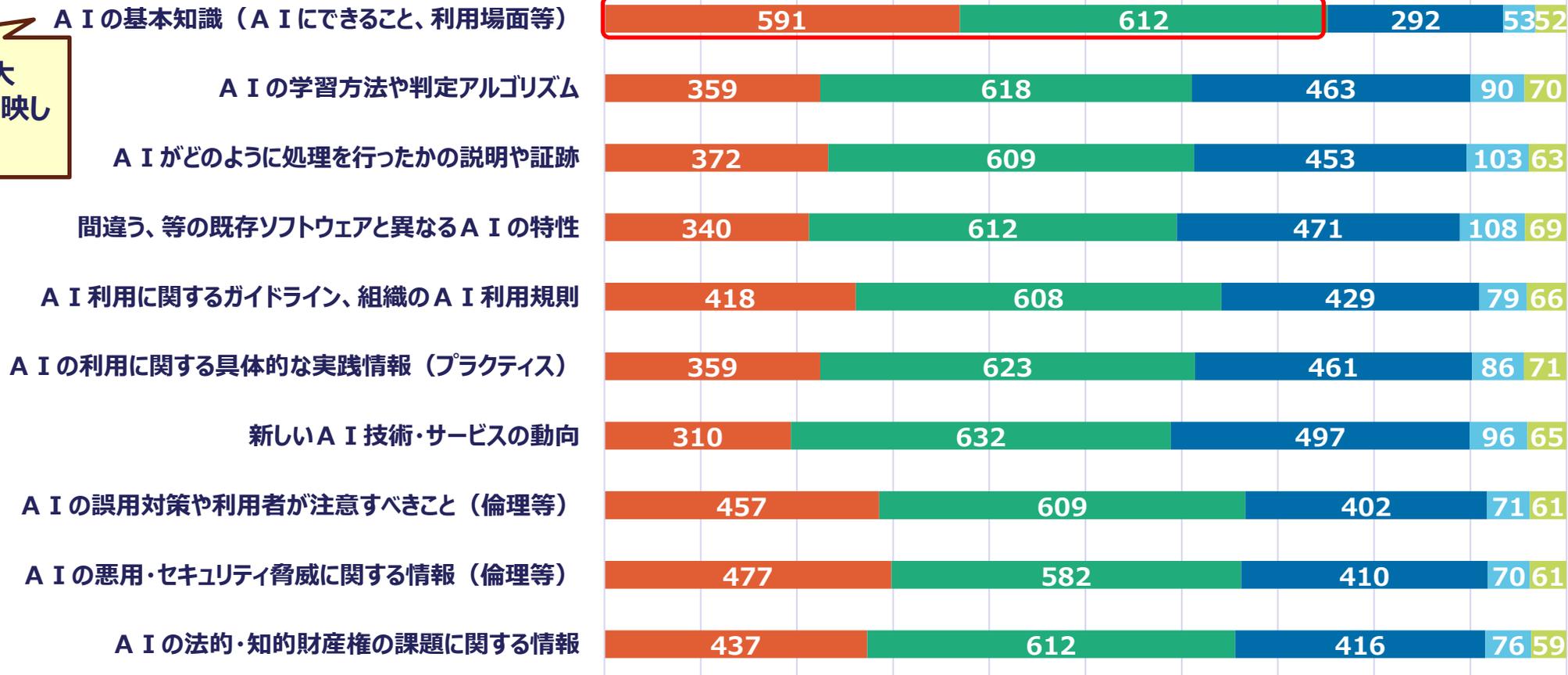


参照情報の重要性

Q10: 参照情報を理解しておくことは重要だと思いますか

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

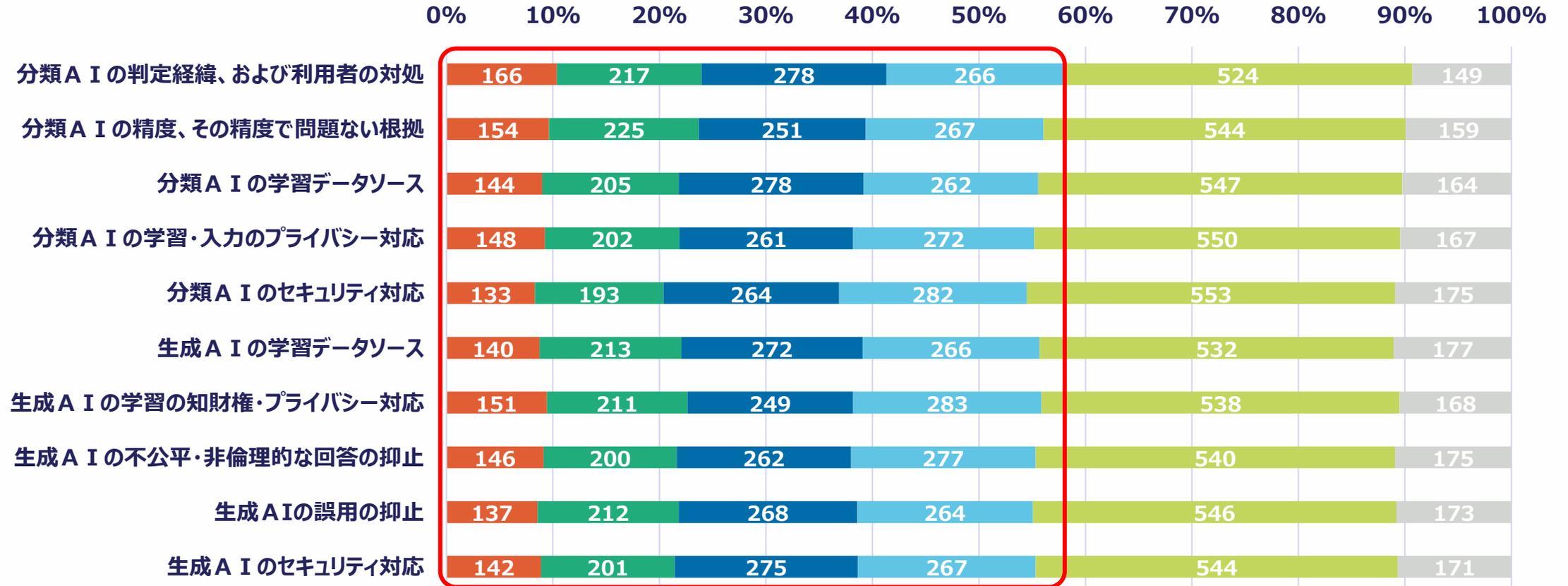
基本知識への希求が大学学習・経験値の不足が反映していると推定



- 重要である (理解することで有効な利用ができる)
- どちらかといえば重要である
- どちらともいえない
- どちらかといえば重要でない
- 重要でない (理解しなくても業務ができていれば問題ない)

説明の実践状況

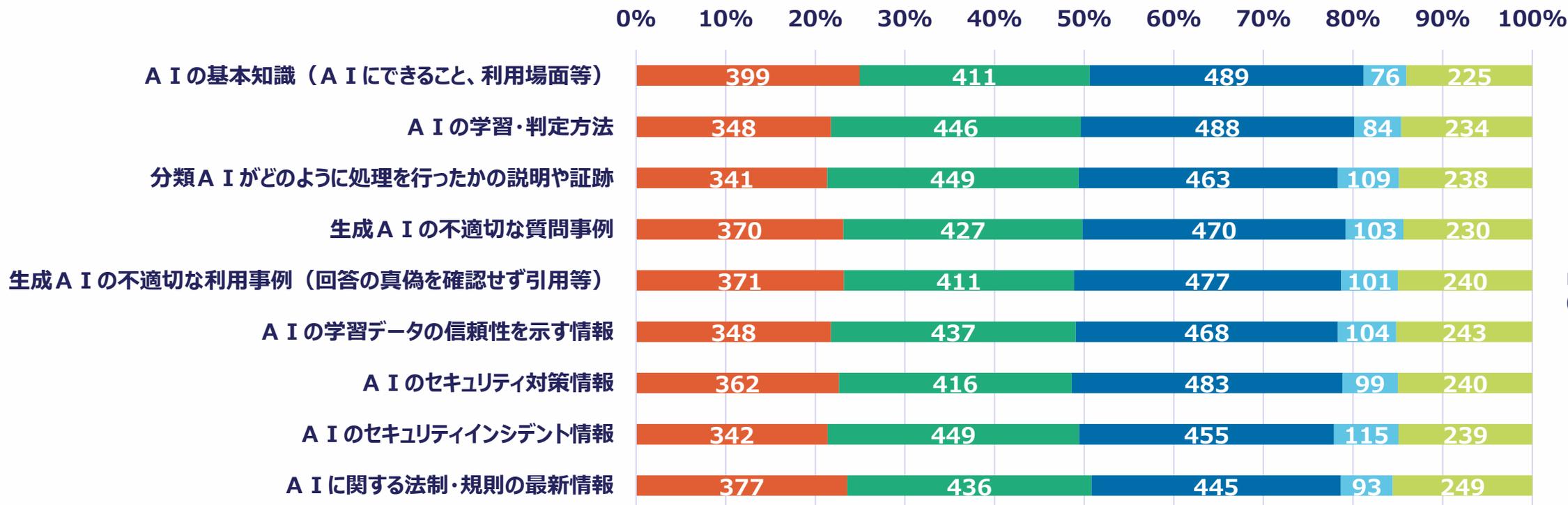
Q13: 職場において、AIの動作や分類・判定結果について、だれかに説明を求めたり誰かから求められたりすることがありますか。下記項目について、あてはまると思うものを1つだけ選んでください



■ ある。自分は説明を求める立場
 ■ ある。自分は説明を求められる立場
 ■ ある。自分は両方の立場
 ■ どちらの立場でもないが、ある
 ■ ない
 ■ わからない

説明の形態

Q19: 以下の各項目の説明を文章・動画・音声等で提供する場合、どのような分量が望ましいと感じますか？下記項目について、あてはまると思うものを1つだけ選んでください



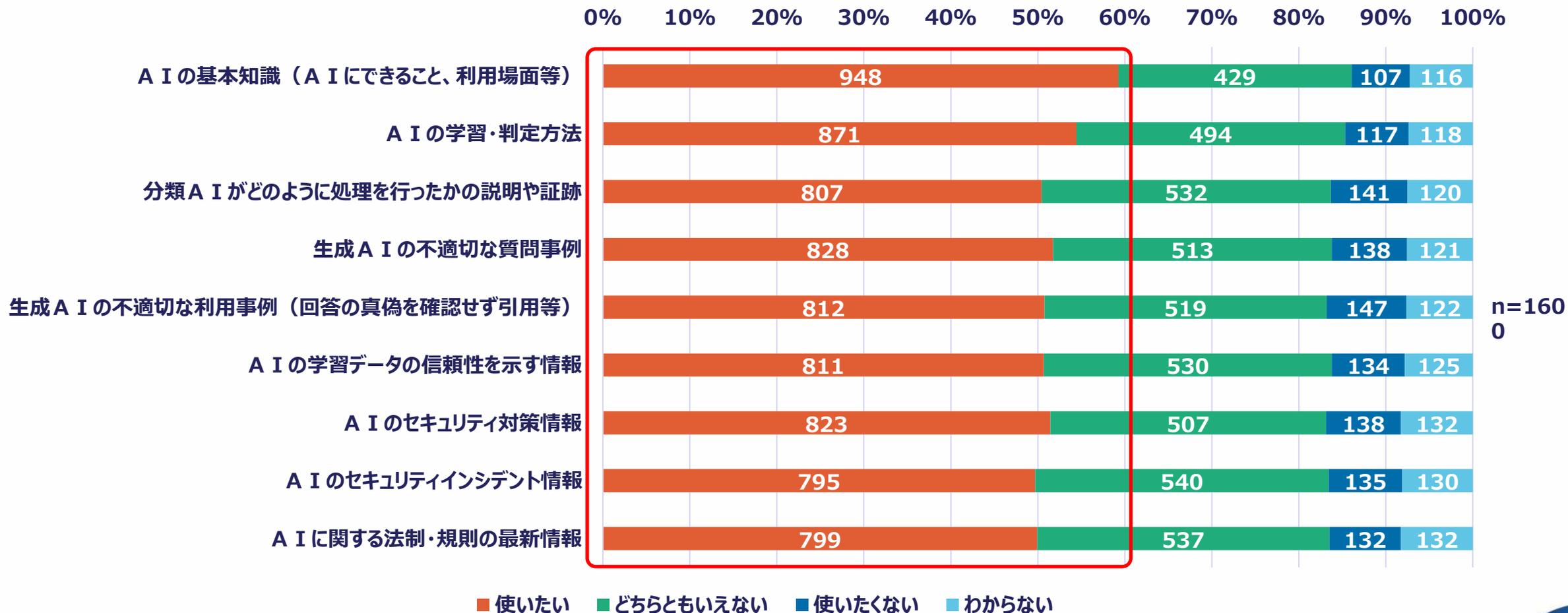
n=1600

- 重要事項を概説するPPTスライド (形態) スライドによる概説 (分量) 5ページ以内
- 事例や証跡を含む文書 (形態) PDF文書 (分量) 十数ページ以内
- 事例を含む動画 (形態) 動画による解説 (分量) 5分以内
- 説明コンテンツがあっても利用しない
- わからない

PPT、PDF、動画がほぼ均等

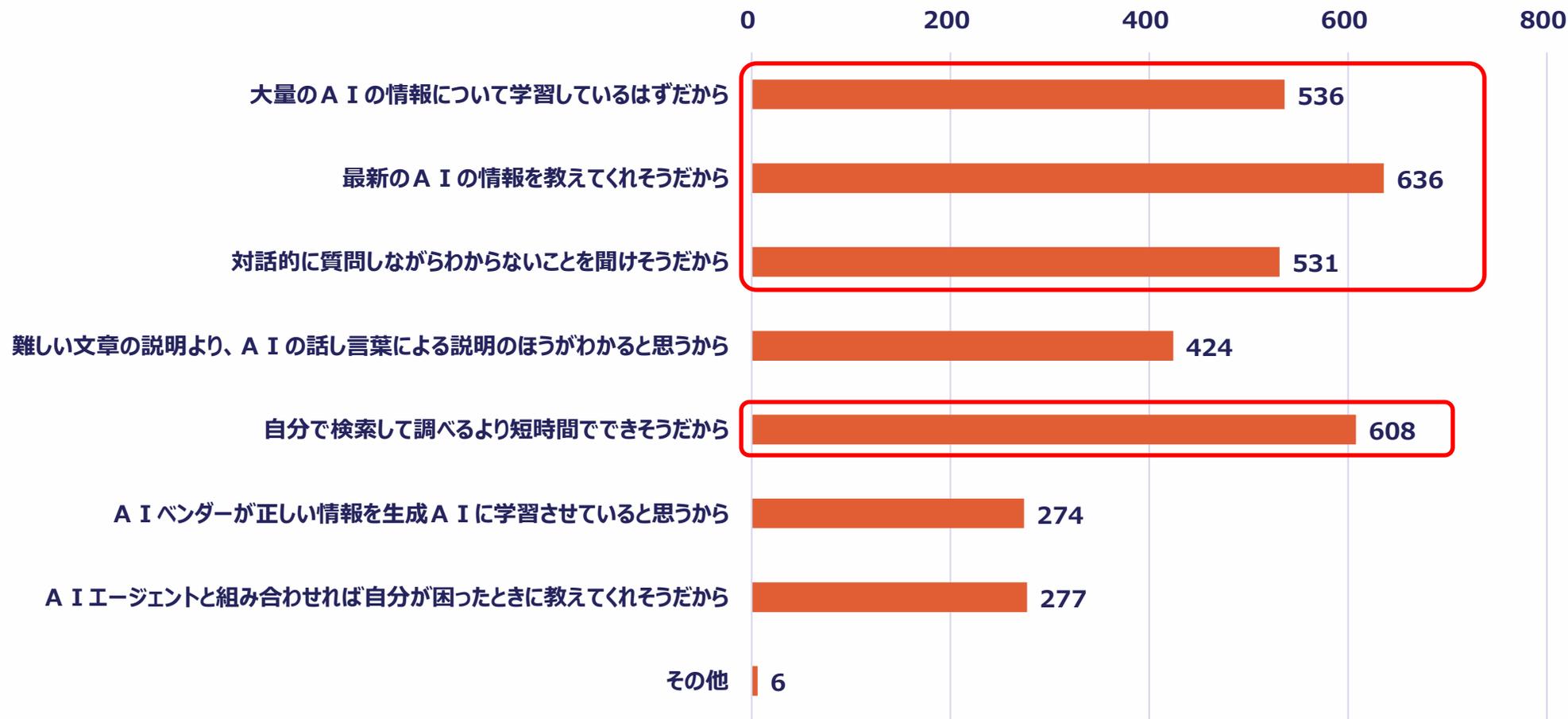
説明用生成AIへの意識

Q21: 説明用生成AIがあるとしたら、あなたは使いたいと思いますか？下記項目について、あてはまると思うものを1つだけ選んでください



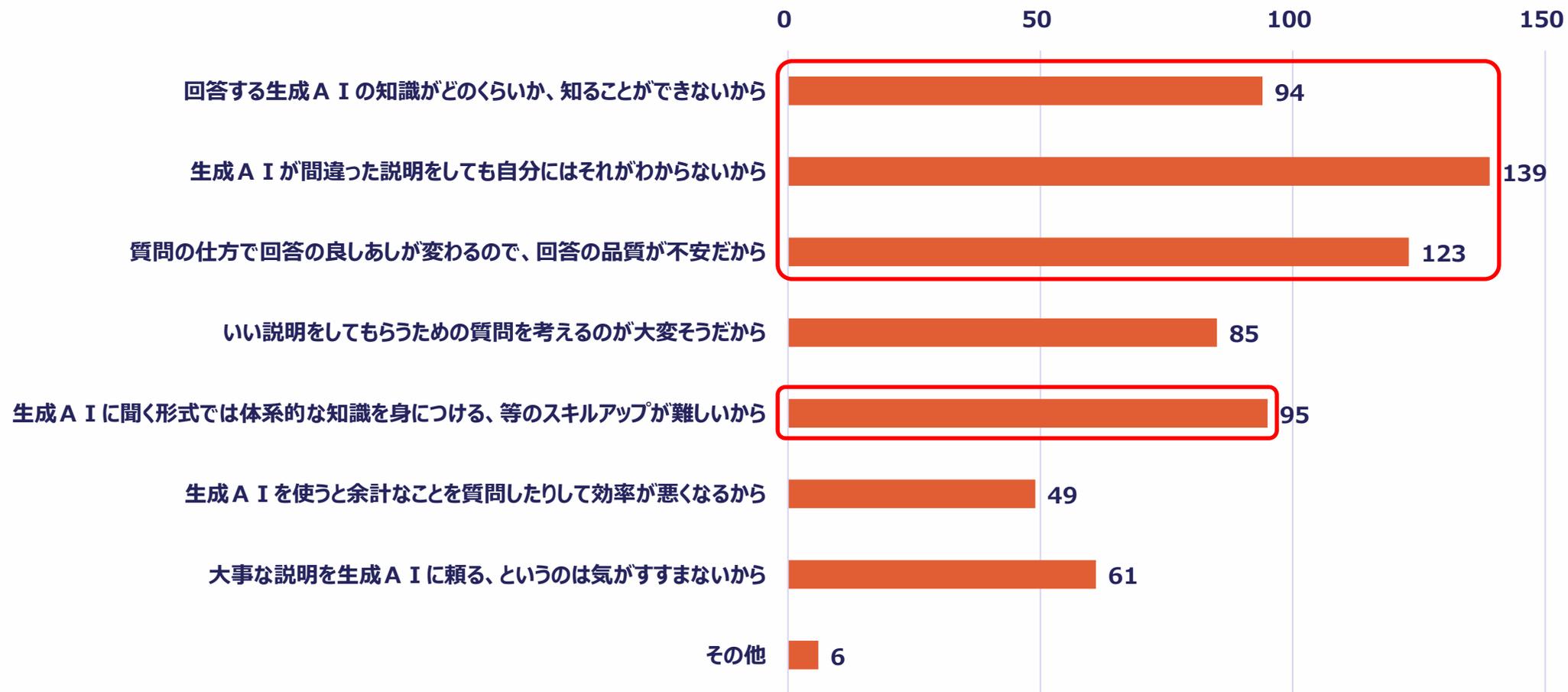
説明用生成AIを使いたい理由

Q22: 1つ以上の項目で「**使いたい**」と回答した人にお聞きします。使いたいと思う理由はなんですか
(複数回答可)



説明用生成AIを使いたくない理由

Q23: 1つ以上の項目で「**使いたくない**」と回答した人にお聞きします。使いたくないと思う理由はなんですか(複数回答可)



- 利用者の**知識・経験値**のない利用者の**特性**深掘り
- 説明への意識が**必ずしも高くない**ことが伺われる
透明性についてうまく聞けていない？
- 彼らが**受容できる説明**のあり方と**評価**

追加調査を計画中です

Thank you!

IPA