



Grand Canvas:AI品質の未来を共に描く  
～AI品質マネジメントネットワーキングシンポジウム～

## AI品質『マネジメント』への期待

2024/2/28

株式会社日立製作所 研究開発グループ  
サービスシステムイノベーションセンタ  
主管研究長

小川秀人



小川秀人

博士(情報科学)

hideto.ogawa.cp@hitachi.com

株式会社日立製作所 研究開発グループ  
サービスシステムイノベーションセンタ 主管研究長

情報処理学会 理事 (技術応用)

情報処理学会 ソフトウェア工学研究会  
産学連携促進WG 主査

ソフトウェア工学とダイバーシティWG 幹事

静岡大学 客員教授  
JAIST産学連携客員教授/インダストリアルアドバイザー

JEITAソフトウェアエンジニアリング専門委員会 幹事

QA4AI(AIプロダクト品質保証コンソーシアム) 運営副委員長  
AIQM (機械学習品質マネジメント検討委員会) 委員

## 共著書



2021年5月25日



2023年4月19日



2024年3月27日

NEW!

## 企業理念

“優れた自主技術・製品の開発を通じて社会に貢献する”

## 日立創業の精神

「和」

「誠」

「開拓者精神」



創業者 小平浪平

1910年、久原鉱業所日立鉱山付属の機械修理工場として、茨城県日立市にて創業（1920年に会社組織として設立）



国産初 5馬力モータ

Rev. 4.0.0.0112 (2023/12/12)

## 機械学習品質マネジメントガイドライン

第4版  
(Revision 4.1.0)

2023年12月12日

国立研究開発法人産業技術総合研究所

デジタルアーキテクチャ研究センター  
テクニカルレポート DigiARC-TR-2023-03

サイバーフィジカルセキュリティ研究センター  
テクニカルレポート CPSEC-TR-2023003

人工知能研究センター  
テクニカルレポート



## AIプロダクト品質保証ガイドライン

2024.01版



AIプロダクト品質保証コンソーシアム  
(QA4AIコンソーシアム) 編

リスクはゼロにならない前提の下、品質をマネジメントして、使いまくる！

AI/機械学習を搭載した  
システム全体のリスク



社会が許容可能な  
リスクの上限

従来のシステムのリスク

AI / 機械学習により  
新たに発生するリスク

従来から許容するリスク

AI / 機械学習の追加利益により  
許容するリスク

テストング

品質  
マネジメント

ガイドライン

標準規格

法制度

安全設計

XAI

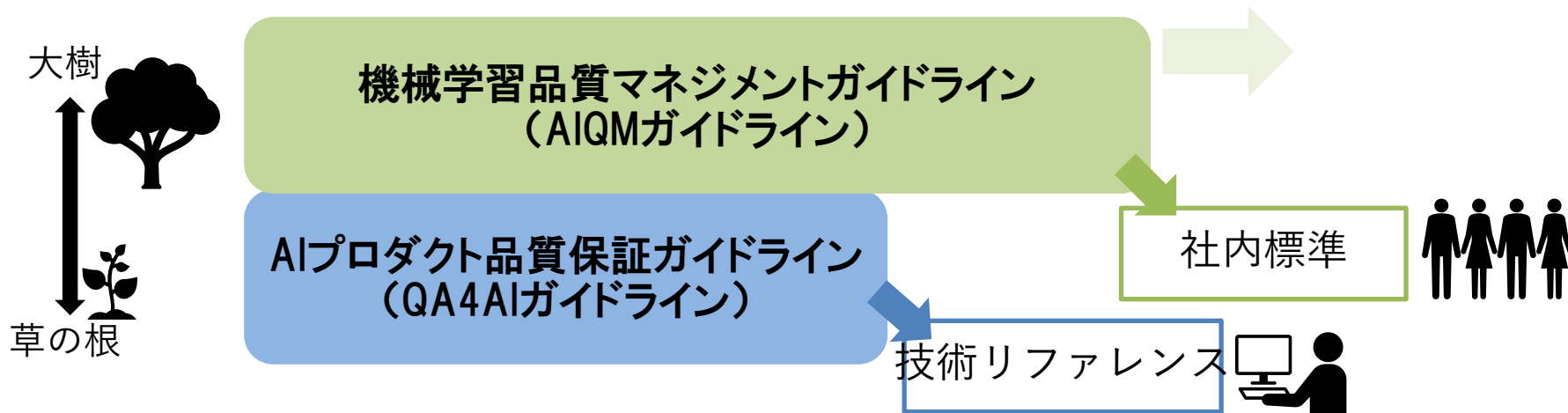
契約

保険

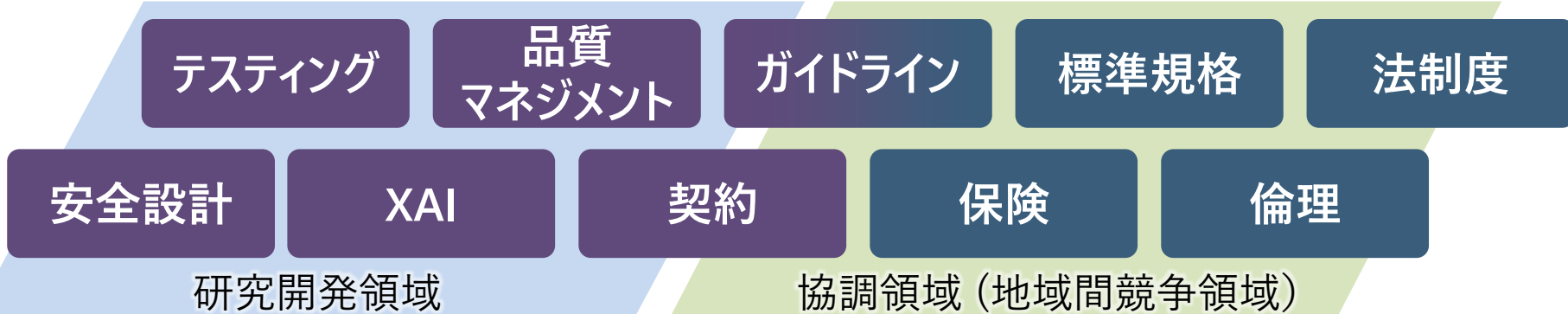
倫理

研究開発領域

協調領域（地域間競争領域）



※講演者の理解であり、QA4AIおよびAIQMとしての見解ではありません



## ISO9000:2015における品質マネジメント

### 品質マネジメント (Quality Management)

品質方針および品質目標の設定

品質目標を達成するためのプロセス

#### 品質計画 (Quality Planning)

- 品質目標の設定
- 運用プロセスの規定
- 品質目標を達成するための資源に焦点

#### 品質保証 (Quality Assurance)

- 品質要求事項が満たされるという確信を与えることに焦点

#### 品質管理 (Quality Control)

- 品質要求事項を満たすことに焦点

#### 品質改善 (Quality Improvement)

- 品質要求事項を満たす能力を高めることに焦点

A woman with her hair in a ponytail, wearing a bright yellow jacket, stands with her back to the camera. She is looking out over a cityscape on the right and a green landscape with several wind turbines on the left. The entire scene is overlaid with a complex network of white lines and glowing blue nodes, suggesting a digital or social network. The background is a clear blue sky.

Hitachi Social Innovation is  
**POWERING GOOD**